



Indonesia



LA NOSTRA AGENZIA



**Via G. Garibaldi 2
38067 Ledro (TN) – Tiarno di Sotto**

**Telefono fisso/Fax:
0464551234/0464553354**

OFFICIAL SITE: www.Light-blueHolidayCompany.com

E-mail: info@lightblueholiday.com

For more join us on:

Facebook: www.facebook.com@light-blueholiday

Twitter: www.twitter.com@light-blueholiday



CARTINA FISICA E POLITICA



DATI GENERALI

REPUBBLICA INDONESIA

Lingua ufficiale	Indonesiano
Capitale	<u>Jakarta</u>
Forma di governo	Repubblica
Abitanti	244 870 937 ab. (2012)
Continente	Asia e Oceania
Fuso orario	da UTC +7 a UTC +9
Valuta	Rupia indonesiana
Prefisso tel.	+62
Inno nazionale	Indonesia Raya
Festa nazionale	17 agosto

ECONOMIA E MONETA

L'Indonesia ha un'economia sorprendentemente fragile e un grosso problema: i Dollari. La quantità di biglietti verdi entrati è cresciuta a dismisura, portando il Paese in una situazione di forte dipendenza economico-monetaria dagli USA. In sostanza, si potrebbe dire che in Indonesia circolano due valute:

- la Rupia Indonesiana (come valuta ufficiale)
- il Dollaro Americano (immesso nel circuito finanziario del Paese).

La **rupia** è la valuta dell'Indonesia e il simbolo usato su tutte le banconote e monete è Rp. Informalmente gli Indonesiani chiamano la moneta "perak" ('argento' in indonesiano).

1 Euro corrisponde a 14925.3000 Rupie Indonesiane

Mentre 1 Rupia Indonesiana corrisponde a 0.0001 Euro



CULTURA E STORIA

L'Indonesia possiede circa 300 gruppi etnici, influenzate dal contatto con il mondo indiano, arabo, cinese, malese ed europeo. Le danze tradizionali giavanesi e balinesi, contengono aspetti della cultura e della mitologia indù. Tessuti quali batik, ikat e songket vengono creati in tutto il paese con stili che variano da regione a regione.

L'industria cinematografica nazionale negli anni ottanta dominò il cinema in Indonesia. Molti popoli indonesiani hanno radicate tradizioni orali, che aiutano a definire e preservare la loro identità culturale.



AMBIENTE E CLIMA

L'estensione geografica, il clima tropicale (caratterizzato da temperature costanti intorno ai 30°, quindi caldo e umido da ottobre ad aprile, caldo e secco da maggio a settembre), il fatto di essere un arcipelago di circa 17.500 isole e la variegata orografia, fanno sì che l'Indonesia sostenga il secondo più alto livello di biodiversità del pianeta dopo il Brasile.

Le foreste coprono circa il 60% del paese. A Sumatra e Kalimantan, la flora è composta prevalentemente da specie asiatiche. Le foreste di Giava sono state in gran parte rimosse per lasciare spazio alle attività umane, riducendo così la flora e fauna locale. Papua mantiene ancora uno stretto legame della sua flora e fauna, tra cui oltre 600 specie di uccelli.



RAGGIUNGIBILITÀ E TRASPORTI INTERNI

Come arrivare:

- **Aereo:** La compagnia di bandiera Garuda offre voli da Roma a Jakarta mentre Alitalia fa scalo a Francoforte. La durata del viaggio varia tra le 15 ore e 50 minuti e le quasi 19 ore.
- **Voli interni:** per le zone più remote dell'arcipelago.
- **Nave da carico:** proveniente da Londra, Rotterdam o Anversa; il viaggio dura da uno a due mesi. Per voli internazionali le tasse aeroportuali ammontano a 23 euro in entrata, 100.000 rupie in uscita. Per i voli nazionali le tasse sono di 20.000 rupie da pagarsi in valuta locale direttamente in aeroporto.

Come muoversi:

- **Minibus pubblici:** percorrono linee fisse a tariffe fisse o trattabili. Si possono anche noleggiare, trasportano fino a 12 persone.
- **Treno:** Nel sud di Sumatra e a Giava collega le città maggiori e raggiunge anche il porto dei traghetti per Bali.
- **Altri:** taxi, *berno* (vetture a 3-4 ruote che trasportano fino a 10 persone), *opelet* (taxicollettivi), *dokar* (carretti a cavalli), *becak* (risciò a pedali o a motore).
- **Auto o moto:** per chi vuole viaggiare in piena autonomia
- **Traghetti:** collegano Sumatra e Giava, Giava e Bali e quasi tutte le isole del Nusa Tenggara.



SANITÀ E PRESCRIZIONI MEDICHE

Non c'è alcun obbligo di vaccinazioni (se si proviene da zone infette è invece obbligatoria quella contro la febbre gialla); consigliata la profilassi antimalarica per alcune zone (Molucche, Irian Java, Borneo, Lombok e Sumatra). Per chi si reca nel Borneo sono consigliati repellenti per insetti. Si consiglia, oltre ai medicinali di uso personale anche mercurocromo, cerotti e penicillina, compresse contro eventuali disturbi gastro-intestinali.



DOCUMENTI, SICUREZZA ED ORDINE PUBBLICO

È richiesto il **passaporto** individuale in corso di validità, con scadenza tassativamente non inferiore a 6 mesi dal giorno di arrivo in Indonesia.

Il **visto** per turismo è obbligatorio e valido per un periodo di soggiorno nel paese non superiore a 30 giorni, non estendibile e non convertibile in altre categorie di visto. Si ottiene all'arrivo previo pagamento \$35. Si consiglia di avere a disposizione l'importo esatto in dollari americani per velocizzare la procedura.



CONSIGLI, SUGGERIMENTI ED INFORMAZIONI UTILI

- Negli alberghi e ristoranti la mancia è una consuetudine e generalmente è molto apprezzata.
- Si consiglia un abbigliamento pratico con abiti in cotone. Per visitare templi e moschee o assistere a particolari cerimonie indù, è gradito un abbigliamento conforme che è possibile, in qualche caso, affittare localmente.
- Le prese sono a tre lamelle, di tipo inglese, molto spesso sono invece come le prese italiane. Presso la reception di ogni albergo sono disponibili degli adattatori.
- L'Indonesia è un paese a maggioranza musulmana; durante il Ramadan, mese sacro per la religione islamica, il digiuno e la preghiera potrebbero rallentare le normali attività, soprattutto sull'isola di Giava.



ATTRATTIVE TURISTICHE PRINCIPALI

- **GIAVA:** Yogyakarta è il punto di partenza ideale per la visita al tempio buddhista di Borobudur, il monumento più celebre dell'Indonesia, e al santuario buddhista candi Mendut; interessanti i templi del Dieng plateau cui si giunge attraversando splendidi paesaggi di risaie e terrazzamenti e dalla vista dei due più grandi vulcani spenti dell'isola.
- **KOMODO (Flores):** famosa per i varani, mostruosi rettili lunghi 3-4 metri. I luoghi migliori per osservarli sono la valle Poreng e Banu Nggulung.
- **PAPUA OVEST:** offre montagne spettacolari e una giungla incontaminata, una ricchissima fauna (compresi i rari uccelli del paradiso) e l'opportunità di entrare in contatto con popolazioni primitive come gli Asmat e i Dani.
- **MALUKU (Molucche):** Le isole Banda sono forse le isole più belle con magnifiche fortezze, favolose spiagge e splendidi vulcani.
- **SULAWESI (Celebes):** si visitano i villaggi Toraja dalle superbe abitazioni con i tetti arditamente arcuati sul fronte anteriore e con le pareti dipinte a molti colori. Londa e Lemo sono due località dove hanno sede le tombe toraja.
- **SUMATRA:** il lago Toba e il lago Maninjau offrono alcuni dei panorami più affascinanti e spettacolari dell'isola. Chi non ha difficoltà ad affrontare qualche disagio può visitare l'isola di Nias a 125km dalla costa di Sumatra in cui tutto, dai giganteschi monumenti megalitici alle mura ciclopiche, pare affondato nella preistoria.



GASTRONOMIA

Il piatto nazionale è il *nasi goreng*, riso bollito fritto in padella con verdure, carne di manzo o di pollo, pesce, gamberetti e uova.

A Giava è possibile assaggiare il pollo fritto, bollito con spezie e crema di cocco, seguito *dalgudeg*, ovvero frutti dell'albero del pane bolliti anch'essi in una crema di cocco e spezie, tutto servito con pelle di bufalo bollita in salsa di peperoncino, pezzi di pollo, sugo di carne e uova.

Altrettanto famoso è il *soto*, un brodo preparato con carne e verdura molto piccante. Oppure il *bakmi goreng*, una pasta cinese con granchi e uova.



CURIOSITÀ, TRADIZIONI E FOLCLORE

Tradizione indonesiana: Nella comunità Tidong i matrimoni sono rigorosamente combinati, al punto che a mettere l'anello al dito della sposa è la madre di lui. L'aspetto più curioso è che dopo il matrimonio, per tre giorni e agli sposi è impedito di andare in bagno; ovviamente gli viene dato pochissimo da mangiare e da bere. Andare in bagno prima di tre giorni porterebbe infatti sventure che passano dal divorzio, all'infertilità, alla cattiva salute dei figli.

Sono presenti una miriade di feste e tradizioni, alcune delle più conosciute sono:

- **L'Aid al-Fitr:** conclude il periodo del Ramadan, durante la quale i più piccoli possono mangiare dolci a volontà.
- **Stone jumping:** Si svolge a Nias, è un rituale di passaggio molto noto con cui i ragazzi diventano adulti: vestiti da guerrieri, si dichiarano pronti a combattere e ad assumersi le responsabilità da uomini.
- **Le danze balinesi in costume tipico:** se potete non perdetele, vale veramente la pena. La più famosa è il Barong, una danza tradizionale in cui si rappresenta la lotta tra Barong, un mostruoso dio-animale simbolo del Bene e della Fertilità, e Rangda, una strega simbolo del Male



SPORT

Lo sport nazionale indonesiano è il *Pentjak Silat* (arte marziale indonesiana molto complessa che prevede anche l'uso delle armi come il coltello, il bastone e il machete).

Gli sport più popolari sono badminton e calcio.

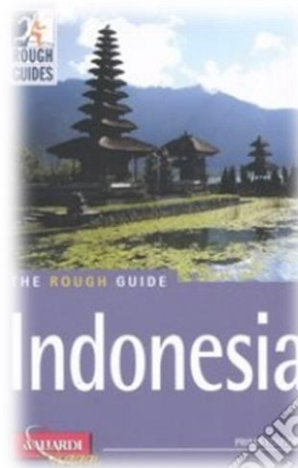
Uno sport tradizionale è invece il *sepak takraw* (È un gioco simile alla pallavolo, ma si gioca senza l'ausilio delle braccia e principalmente con i piedi; la palla è composta da intrecci di rattan).



LETTURE CONSIGLIATE

Indonesia (Un libro edito da Vallardi Viaggi, 2006)

La guida all'arcipelago indonesiano contiene descrizioni dettagliate dei principali luoghi d'interesse. Consigli pratici per organizzare escursioni e attività all'aperto: i trekking sui vulcani, i tour nei parchi naturali, le immersioni nella barriera corallina. Informazioni approfondite su storia, natura, musica e tradizioni dell'Indonesia. Oltre 40 cartine con le indicazioni di vie, strade e principali siti naturali.



RECENSIONI

Sandra (Isola di Giava): "Isola davvero affascinante, ricca di misticismo ed attornata da strane leggende.. Piena di storia, templi e monumenti grandiosi... E poi è un'isola mistica, dove la maggioranza islamica convive con hindu ed animisti, e dove un sacco di cose sono considerate divinità dalla popolazione, come i vulcani ad esempio! La cosa che mi ha colpito enormemente arrivato da pochi giorni è stato il paesaggio unico e l'enorme differenza tra centri urbani e zone rurali... Impressionante davvero."



Alessandra: "Sabbia finissima, tempo ventilato il giusto. Mare limpido e una vista meravigliosa. Passeggiata lungomare con vista hotel, i più belli di Bali. La più bella spiaggia che io abbia mai visto."

Thomas (Tempio di Saraswati): "Questo tempio è molto vicino al centro di Ubud e raggiungibile benissimo a piedi o in motorino.. è un posto rilassante e molto bello! Questo è anche il luogo nel quale è stata girata la finale di Pechino express 2014!"



5 MOTIVI PER CUI VISITARE L'INDONESIA

#1 **La gente socievole:** Persone socievoli e pronte a una chiacchiera. Tutti sorridono e ti accolgono con semplici sorrisi e delicatezza.

#2 **Prezzi ottimi:** Pezzi pregiati fatti a mano. Stile tra il mistico e il lounge. Il costo della vita è abbastanza basso e la qualità è ottima.

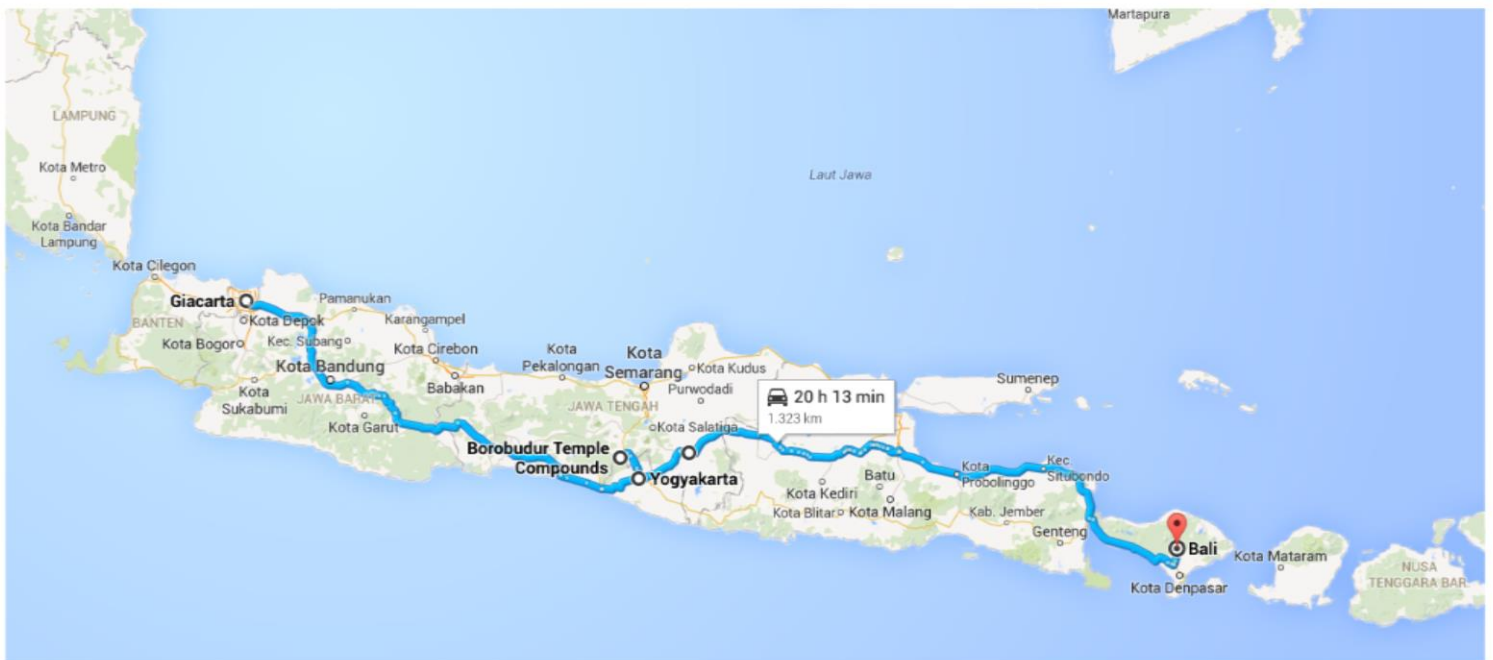
#3 **Paesaggio:** Viaggiando attraverso l'Indonesia, non troverete mai due posti uguali e le diversità di questo arcipelago vi lasceranno il desiderio di scoprire di più. Ha così tanto da offrire che viverla in un solo viaggio è semplicemente impossibile: il trucco è quello di scegliere il giusto itinerario e ritornare l'anno successivo.

#4 **Cultura e storia:** L'Indonesia è disseminata di molti templi e monumenti antichi. Forse il più famoso è il millenario Borobudur, patrimonio Unesco, considerato uno dei più grandi resti religiosi del sud-est asiatico.

#5 **Fauna:** L'Indonesia è la patria di alcuni incredibili animali selvatici e i parchi nazionali di Kalimantan e Sumatra sono i migliori luoghi per vederli. Fate escursioni a piedi o a dorso di elefante attraverso le giungle, i fiumi e le cascate per scoprire le meraviglie della natura, dall'orangotango, al fiore più grande del mondo fino ai varani di Komodo.



CARTINA ITINERARIO



- Giacarta, Special Capital Region of Jakarta, Indon
- Yogyakarta, Yogyakarta City, Yogyakarta, Indone
- Borobudur Temple Compounds, Indonesia
- Yogyakarta, Yogyakarta City, Yogyakarta, Indone
- Surakarta, Surakarta City, Giava Centrale, Indone
- 📍 Bali, Indonesia

+ Opzioni percorso

🚗 tramite Jalur Pantura 20 h 13 min

20 h 13 min senza traffico · [Mostra traffico](#) 1.323 km

⚠️ Il percorso prevede il pagamento di pedaggi.

⚠️ Il percorso prevede una tratta in traghetto.

Un viaggiatore che non osserva è
come un uccello senza ali.
“Moslih Eddin Saadi”

Chi torna da un viaggio, non è mai la stessa persona che è partita.
(*Proverbio cinese*)

Giorno 1: Italia

Partenza: Ritrovo all'aeroporto di Milano (Linate) alle ore 8.30 con mezzo proprio. Adempimento delle pratiche burocratiche per il volo di andata ed imbarco alle ore 9.05 sull'aereo diretto a Schiphol. Arrivo previsto alle ore 11.00, ritiro dei bagagli e trasferimento sull'aereo diretto a Giacarta. (Scalo: 5h 45')

Ora di imbarco prevista alle 16.45 e arrivo all'aeroporto di Giacarta previsto alle 11.50, ritiro dei bagagli e trasferimento con mezzi privati in hotel.

*pasti e pernottamento a bordo.



Giorno 2: Giacarta

Atterriamo all'aeroporto di Giacarta, successivamente ci trasferiamo e sistemiamo in hotel. Nel pomeriggio visitiamo la città con il Monumento Nazionale, la moschea Istiqlal, la chiesa Cattedrale e, tempo permettendo, il mercato dell'antiquariato in Surabaya Street. Pranzo libero e cena in hotel. Pernottiamo in hotel.

MONUMENTO NAZIONALE INDONESIANO

→ Torre alta 132 metri che svetta nel centro di Merdeka Square e simboleggia la lotta per l'indipendenza. La sua costruzione iniziò nel 1961 per volere del presidente Sukarno, che ne voleva fare un simbolo del Paese al pari della torre Eiffel di Parigi, e fu aperto al pubblico nel 1975.

Le radici sono importanti, nella vita di un uomo, ma noi uomini abbiamo le gambe, non le radici, e le gambe sono fatte per andare altrove.

(*Pino Cacucci*)



Giorno 3: Yogyakarta

Colazione in hotel poi raggiungiamo in volo Yogyakarta, città e provincia dell'isola di Giava, con circa 3 milioni di abitanti. È l'unica provincia ad essere governata ancora da un sultanato precoloniale ed è conosciuta come il centro della cultura e dell'arte giavanese (batik, teatro, musica, poesia e spettacoli di burattini). I pasti sono liberi. Disponiamo del pomeriggio per visitare il Kraton, mentre il restante tempo per attività individuali. Pernottiamo in hotel.



KRATON (PALAZZO DEL SULTANO)

Costruito nel 1757 e recentemente restaurato, è tuttora la residenza del sultano. Lo stile architettonico è tipico delle corti giavanesi ed è formato da diversi padiglioni, cortili e giardini. Ci si troverà immersi in una atmosfera avvolgente, tra una miriade di colori.

Giorno 4: Yogyakarta

Prima colazione all'hotel. Poi andiamo alla scoperta di Yogyakarta visitando i luoghi di produzione dei tipici batik e Kota Gede, un centro di lavorazione dell'argento. Pranziamo in un ristorante locale e visitiamo il tempio di Prambanan, vastissimo complesso religioso indù, con il noto tempio di Shiva. Prima di rientrare in hotel per la cena, sostiamo nel tempio di Ratu Boko. Pernottiamo in hotel



PRAMBANAN

Costruito nel 9° secolo. Il più grande tempio è dedicato a Shiva il distruttore, e i due più piccoli sono dedicati a Brahma (il creatore) e Wisnu (il sostenitore). Il più alto tempio di Prambanan è quasi incredibile: 47 metri di altezza. Il suo picco visibile da lontano e si alza sopra le rovine dei templi altri.

Il viaggio comincia laddove il ritmo del cuore s'espone al vento della paura.
(Fabrizio Resca)

Giorno 5: Yogyakarta - Borobudur

Colazione in hotel. La giornata è dedicata alla visita del Tempio di Borobudur, il più grande monumento buddista al mondo, costruito durante il regno della dinastia Shailendra (tra il 778 e il 856), con più di 2600 bassorilievi, la maggior parte narranti storie riguardanti Buddha. Pranziamo in un ristorante locale e visitiamo anche il Tempio di Pawon. Rientriamo in hotel per la cena e il pernottamento.



<https://www.youtube.com/watch?v=86G-qtJsFDI>

TEMPIO DI BOROBODUR

Splendido esempio dell'influenza indiana nell'architettura locale. Patrimonio dell'Umanità dell'UNESCO, decorata con oltre 2000 rilievi e oltre 500 statue di Buddha. La cupola principale, è circondata da altre 72 statue di Buddha. La visita si snoda attraverso i tre passaggi della cosmologia buddista ed è estremamente suggestiva.

Giorno 6: Yogyakarta - Surakarta

Colazione in hotel, subito dopo partiamo per Solo, conosciuta con il nome di Surakarta, il più antico e raffinato centro d'arte dell'isola di Giava. Visitiamo il Palazzo Reale di Mangkunegaran, il Mercato Pasar Gede e un interessante mercato d'antiquariato. Pranziamo in un ristorante locale, rientriamo in hotel, ceniamo e pernottiamo.



PALAZZO REALE DI MANGKUNEGARAN

Immerso in rigogliosi giardini e fontane europei, questo palazzo è stato fondato da un dissidente principe, che nel 18 ° secolo, si è aggiudicata una parte della Sunan di (Re) per garantire feudo rimase fedele alla Sunan.

Viaggiare, è dare un senso alla propria vita, viaggiare, è donare la vita ai propri sensi.

(Alexandre Poussin)

Giorno 7: Yogyakarta - Bali

Colazione all'hotel, subito dopo ci trasferiamo in aeroporto e voliamo a Bali. Il resto della giornata è libero. I pasti sono liberi.



ISOLA DI BALI

Principale meta turistica indonesiana, Bali unisce gli scenari da cartolina delle sue spiagge e della sua lussureggiante vegetazione a una cultura ricca e raffinata. Templi e palazzi dalle tradizionali decorazioni sono testimonianza della prevalente religione induista, mentre allontanandosi dal litorale si possono godere scorci incontaminati come le splendide cascate Git Git, due salti d'acqua gemelli nel cuore della foresta.

Giorno 8: Bali

Iniziamo la giornata come al solito con la colazione in hotel, e recandoci poi a Batubulan, dove assistiamo a una danza Barong. Al termine, proseguiamo alla volta del villaggio di Kemunuh in visita alle botteghe degli artisti balinesi. Raggiungiamo poi Kintamani per ammirare lo splendido lago Batur e il vulcano attivo, ed è proprio alle pendici del vulcano che pranziamo. Ultima tappa della giornata è Tampaksiring, la Fontana della Giovinezza e della Primavera. La cena è libera e pernottiamo in hotel.



KINTAMANI

La tranquilla cittadina di Kintamani, sull'isola di Bali, giace non lontana dal monte Batur, un vulcano attivo che ha la particolarità di essere formato da due coni concentrici. Alle sue pendici si trovano alcuni piccoli villaggi e un vasto lago.

Si parte sempre con un trolley pieno di vestiti, si ritorna con la testa piena di ricordi.

(rattodisabina, Twitter)

Giorno 9: Bali

La giornata è a disposizione per il relax e le attività individuali. Bali è un'isola dell'Indonesia e fa parte dell'arcipelago delle Isole della Sonda minori ed è separata dall'isola di Giava dallo stretto di Bali. Amministrativamente è una provincia dell'Indonesia, con capoluogo Denpasar, l'unica a maggioranza induista e la più importante meta turistica indonesiana. Colazione, pranzo, cena e pernottamento in hotel.



Giorni 10 e 11: Bali - Rientro

Prima colazione e pranzo all'hotel, subito dopo prepariamo i bagagli e ci rilassiamo un ultimo momento. Alle 15.30 ci trasferiamo con i mezzi privati all'aeroporto di Bali alle ore 16.00 in tempo per il volo. Disbrigo delle pratiche burocratiche per il volo ed imbarco sull'aereo diretto a Giacarta, arrivo previsto alle 16.45. Aspettiamo le 17.15 per il volo e ci imbarchiamo sull'aereo per Abu Dhabi, al quale arriveremo alle 22.45. Aspetteremo poi 3h 40' per lo scalo e infine ci imbarcheremo sull'aereo per Milano (Linate) alle 2.25 con arrivo previsto alle 7.15. Infine trasferimento autonomo dall'aeroporto a casa con proprio mezzo.



Una volta che hai viaggiato, il viaggio non finisce mai, ma si ripete infinite volte negli angoli più silenziosi della mente. La mente non sa separarsi dal viaggio.

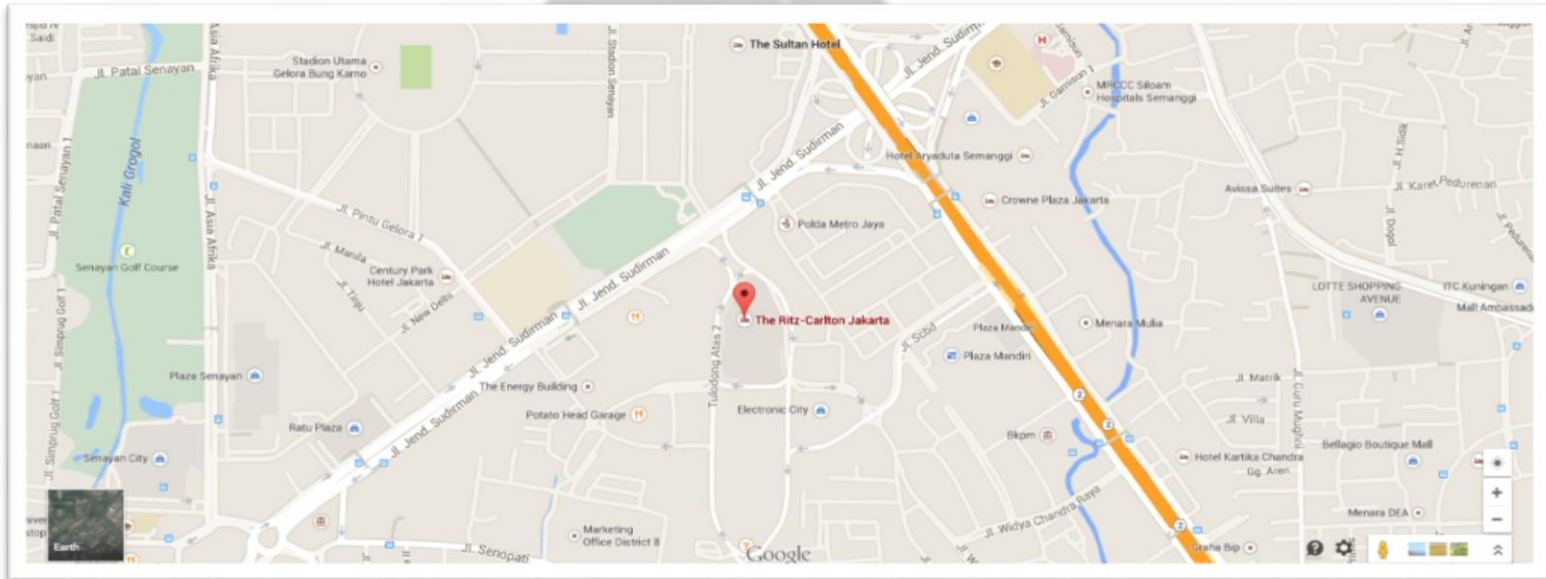
(Pat Conroy)

ALLOGGI

Giorno 2 (trattamento HB)

The Ritz-Carlton Hotel Jakarta Pacific Place ★★★★★

Jl. Jendral Sudirman Kav. 52-53,, Tanah Abang, 12190 Giacarta, Indonesia



Servizi offerti

Ottimi servizi! Punteggio giudizi: 9,7

Camera da letto	sveglia
Spazi all'aperto	piscina all'aperto
Attività	sauna, palestra, spa & centro benessere, massaggi
Area soggiorno	zona soggiorno, divano, scrivania
Media e tecnologia	canali via cavo, docking station per iPod, lettore DVD, TV a schermo piatto, telefono, TV
Servizi di ristorazione	bar, ristorante (à la carte), ristorante (a buffet), minibar
Internet	Gratis! Internet WiFi disponibile gratuitamente nelle camere.
Parcheggio	Gratis! Parcheggio privato disponibile gratuitamente in loco senza prenotazione.
Altri servizi	servizio in camera, navetta aeroportuale (a pagamento), reception 24 ore su 24, servizio concierge, check-in e check-out privati, servizio lavanderia, lavaggio a secco, spazi per riunioni/banchetti, centro business, fax/fotocopiatrice, negozio di souvenir, accesso Executive Lounge
Servizi generali	quotidiani, cassaforte, camere non fumatori, camere/strutture per ospiti disabili, ascensore, riscaldamento, aria condizionata, moquette, cassaforte per computer portatile, cassaforte
Lingue parlate	olandese, indonesiano, inglese

I bambini sono i benvenuti.

Gratis! Tutti bambini di età inferiore a 11 anni soggiornano gratuitamente (permettando nei letti presenti).

Gratis! Un bambino di età inferiore a 2 anni soggiorna gratuitamente (permettando nel lettino/culla).

Non sono disponibili letti supplementari.

Il numero massimo consentito di culle è 1.

Animali non ammessi.

Camera: *Suite Mayfair Club*: Camera da letto e soggiorno separati, presenta un ampio bagno in marmo. Accesso al Club Lounge.

Servizi in camera: cassaforte, aria condizionata, scrivania, zona soggiorno, moquette, divano, doccia, vasca, asciugacapelli, accappatoio, prodotti da bagno in omaggio, servizi igienici, pantofole, TV, telefono, lettore DVD, canali via cavo, cassaforte per computer portatile, TV a schermo piatto, docking station per iPod, bollitore tè/macchina caffè, minibar, sveglia o sveglia telefonica.

Tipologia letti: 1 letto matrimoniale large.



Punteggio giudizi
Basato su 30 giudizi

9,5

Punteggio nel dettaglio

Pulizia	9,8
Comfort	9,9
Posizione	9,3
Servizi	9,7
Staff	9,6
Rapporto qualità-prezzo	8,9
WiFi gratuito	10

RECENSIONI.

Kawato: "thank you for the best hospitality!" "Staff hospitalities were the best in my experience all facilities, atmosphere and foods were great as well."

10 Eccellente.

Linda: "I loved every part of the experience when we stayed at the Ritz Carlton in Jakarta. The staff was very attentive and helpful. We stayed at the club level which was absolutely fabulous!"

10 Eccellente.

Zaldy: "Everything..from the check in process was so quick and ao easy with all your helpfull staf..room was great..and the lounge with 5 times meal? Awesome."

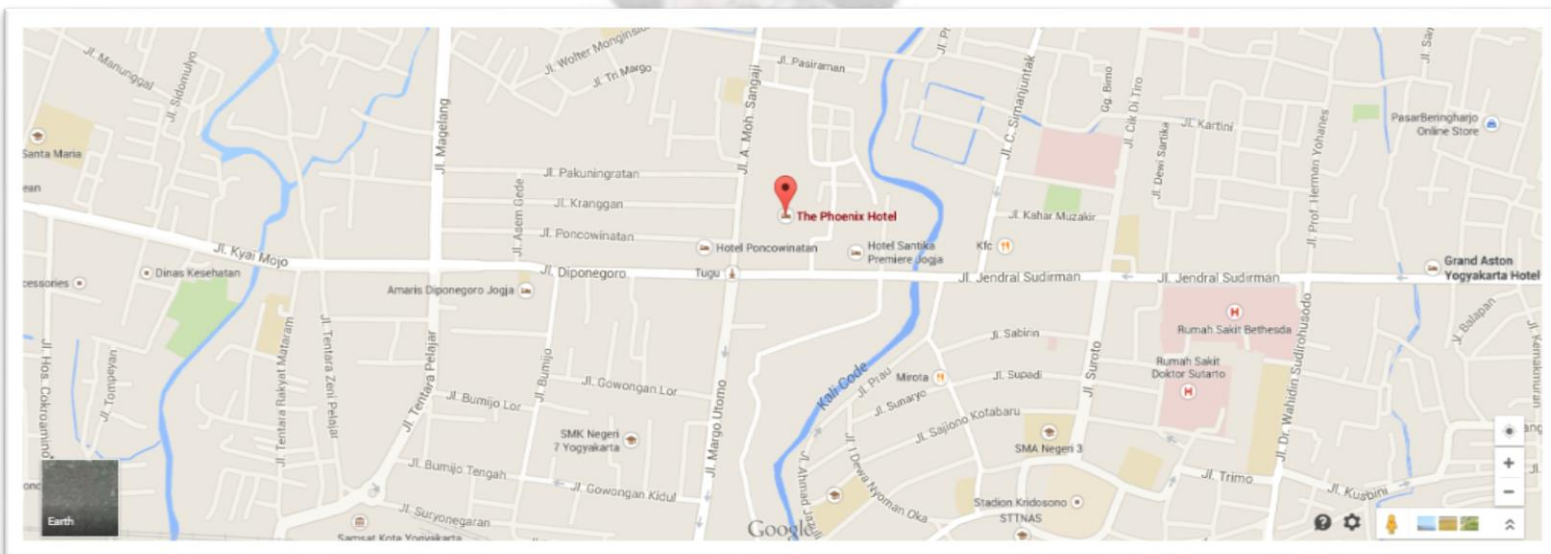
9.6 Eccezionale.



Giorni 3-4-5-6 (trattamento HB)

The Phoenix Hotel Yogyakarta - MGallery Collection ★★★★★

Jalan Jend. Sudirman No.9, Jetis, 55233 Yogyakarta, Indonesia



Servizi offerti

Ottimi servizi! Punteggio giudizi: 8,9

Spazi all'aperto piscina all'aperto (tutto l'anno), terrazza, balcone

Attività biliardo, escursioni in bicicletta, sauna, palestra, spa & centro benessere, massaggi, noleggio biciclette, biblioteca

Media e tecnologia canali satellitari, TV a schermo piatto, telefono

Servizi di ristorazione ristorante, bar, ristorante (à la carte), ristorante (a buffet), snack bar, minibar

Internet **Gratis! La connessione Internet wireless tramite hotspot gratuitamente in tutta la struttura.**

Parcheggio **Gratis! Parcheggio privato disponibile gratuitamente in loco senza prenotazione.**

Altri servizi servizio in camera, autonoleggio, servizio navetta (a pagamento), navetta aeroportuale (a pagamento), reception 24 ore su 24, cambio valuta, banco escursioni, servizio biglietteria, deposito bagagli, servizio concierge, servizio lavanderia, lavaggio a secco, servizio stileria, lustrascarpe, spazi per riunioni/banchetti, centro business, fax/fotocopiatrice, negozio di souvenir, servizi VIP in camera

Servizi generali quotidiani, cassaforte, camere non fumatori, camere/strutture per ospiti disabili, ascensore, pavimento in marmo o in piastrelle, ferro e asse da stiro, aria condizionata, cassaforte

Lingue parlate indonesiano, francese, inglese, tedesco

I bambini sono i benvenuti.

Gratis! Un bambino di età inferiore a 12 anni soggiorna gratuitamente (permettando nei letti presenti).

Gratis! Un bambino di età inferiore a 2 anni soggiorna gratuitamente (permettando nel lettino/culla).

Un bambino di età superiore o adulto paga 375000 IDR per persona a notte (permettando nel letto supplementare).

Il numero massimo consentito di letti supplementari/culle è 1.

Animali non ammessi.

Camera: *Suite Legendary:* Dispone di una TV a schermo piatto e di un balcone privato affacciato sulla piscina o sulla città. Inoltre offre un soggiorno separato con minibar, macchinetta del caffè espresso e cesto di frutta in omaggio.

Servizi in camera: balcone, telefono, canali satellitari, TV a schermo piatto, cassaforte, aria condizionata, scrivania, ferro e asse da stiro, zona soggiorno, divano, pavimento in marmo o in piastrelle, asciugatrice, doccia, asciugacapelli, prodotti da bagno in omaggio, servizi igienici, bagno privato, sauna, minibar.

Tipologia letti: 1 letto matrimoniale large.



RECENSIONI

Luigi e Maddalena: "Io e mio marito siamo stati al Phoenix per 1 notte soltanto ma ce la siamo goduta tutta! L'albergo non offre il solito lusso anonimo ma la struttura storica offre un fascino tutto suo. Abbiamo molto apprezzato 2 simpatiche statuette di legno nel bagno, un lui e una lei, che nascondevano tutto il necessario per la toilette! Colazione super, ricchissima e di buona qualità. Menzione speciale per le marmellate homemade dello chef!"

9.2 Eccezionale.

Maria: "Ottima la sua posizione, così come lo sono i servizi. Il personale è molto gentile, ed accomodante. La sera del venerdì è possibile gustare una ricca cena ad un prezzo standard con pietanze Indonesiane ed europee."

8.3 Stupendo.

Daniela: "We liked the public area very much. The staff and the food was great. We experienced also a wonderful christmas dinner buffet."

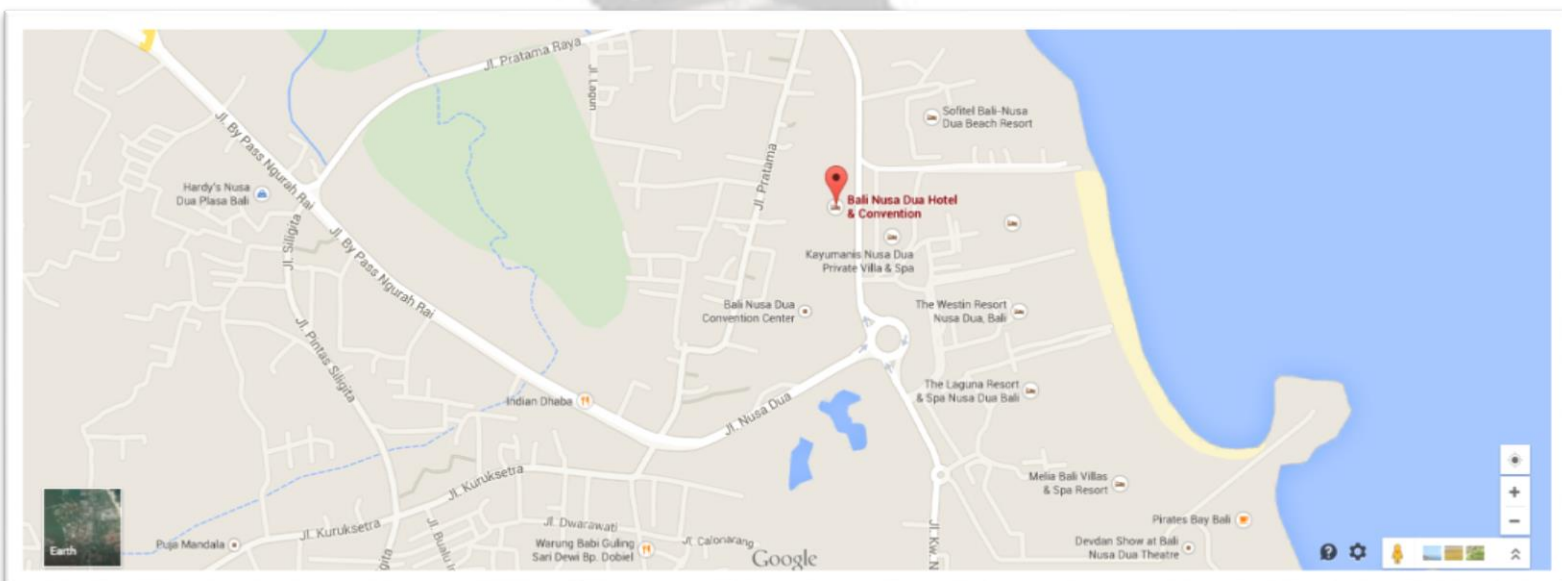
9.6 Eccezionale.



Giorni 7-8-9 (trattamento FB)

Bali Nusa Dua Hotel And Convention ★★★★★

Kawasan Pariwisata Nusa Dua Lot NW/I, 80363 Nusa Dua, Indonesia



Servizi offerti

Ottimi servizi! Punteggio giudizi: 8,6

Camera da letto	armadio/guardaroba
Vista	vista giardino, vista piscina
Spazi all'aperto	piscina all'aperto, terrazza, terrazza solarium, balcone
Attività	palestra, noleggio biciclette
Media e tecnologia	canali satellitari, TV a schermo piatto, telefono
Servizi di ristorazione	ristorante, bar, possibilità di colazione in camera, ristorante (à la carte), ristorante (a buffet), minibar
Internet	Gratis! Internet WiFi disponibile gratuitamente in tutta la struttura.
Parcheggio	Gratis! Parcheggio privato disponibile gratuitamente in loco senza prenotazione.
Altri servizi	servizio in camera, navetta aeroportuale (a pagamento), reception 24 ore su 24, deposito bagagli, servizio concierge, servizio lavanderia, lavaggio a secco, servizio stileria, servizio pulizie giornaliero, fax/fotocopiatrice, servizi VIP in camera, suite nuziale, sveglia telefonica
Servizi generali	cassaforte, camere non fumatori, ascensore, area fumatori, aria condizionata, parquet o pavimento in legno, cassaforte per computer portatile, ferro e asse da stiro, cassaforte, ferro da stiro
Lingue parlate	indonesiano, inglese

I bambini sono i benvenuti.

Gratis! Un bambino di età compresa tra 6 e 12 anni soggiorna gratuitamente (pernotando nei letti presenti).

Un bambino di età superiore o adulto paga 480000 IDR per persona a notte (pernotando nel letto supplementare).

Il numero massimo consentito di letti supplementari è 1.

Qualsiasi tipo di letto supplementare o culla è disponibile su richiesta e previa conferma da parte dell'hotel.

I supplementi non sono inclusi nell'importo totale e devono essere pagati separatamente durante il soggiorno.

Animali non ammessi.

Camera: *Suite Premier:* Dotata di TV satellitare a schermo piatto, minibar, zona salotto con divano, balcone con vista sul giardino o sulla piscina e bagno interno con doccia o vasca, set di cortesia, pantofole e asciugacapelli.

Servizi in camera: balcone, vista giardino e piscina, telefono, canali satellitari, cassaforte per computer portatile, TV a schermo piatto, cassaforte, aria condizionata, ferro e asse da stiro, scrivania, divano, parquet, armadio/guardaroba, doccia, vasca, asciugacapelli, prodotti da bagno in omaggio, servizi igienici, bagno privato, pantofole, bollitore elettrico, sveglia telefonica, asciugamani, biancheria per la casa

Camera: 1 letto matrimoniale large. **Soggiorno:** 1 divano letto



RECENSIONI

Paolo: "Struttura nuova, staff gentilissimo e sempre disponibile, camere grandi e pulite. Ottimo ristorante."

9.6 Eccezionale.

Luca: "Camera stupenda. Staff gentilissimo. Qualità cibo ottima. Navette gratuite per muoversi nei dintorni."

9.6 Eccellente.

Cate: "Large and comfortable bed, huge room, great amenities, close to beach, delicious buffet breakfast, great staff"

9.2 Eccellente.



VOLI DI ANDATA E RITORNO



Voli Milano-Giacarta e Giacarta-Milano

Voli Andata e ritorno Andata Destinazioni multiple

Milano, Italia	Giacarta, Indonesia
Lun. 8 Giu, '15	Gio. 18 Giu, '15
1 adulto	Ulteriori opzioni (Classe e Scali)

Metodo di pagamento (Il più economico)

Cerca volo **Cerca Volo+Hotel**

Prezzo minimo **Garantito**

Perché chi si ferma ha più vita,
ma chi va ha più strade.

(Francisco Galvez)

Volo Milano ↔ Giacarta

570,46 € per passeggero Dettaglio	ANDATA	09:05	Linate, Milano	11:50 (+ 1) Soekarno-Hatta Int...		21h 45'	1	
	RITORNO	17:15	Soekarno-Hatta Int...	07:15 (+ 1) Malpensa, Milano		19h 00'	1	

Prenota online o chiama il 89 22 44 [Costi e orari](#)

* Prezzo più scontato (Carta Agos/eDreams) con quota di gestione gratuita. Per gli altri metodi di pagamento usa il box "Metodi di pagamento". Vedi dettaglio.

SELEZIONA →

Informazioni del volo ✕

Partenza : Lunedì, 08 Giugno **Durata del viaggio:** 21h 45'

Partenza **09:05** Lunedì, 08 Giugno
 Linate (LIN) Milano – Italia

Arrivo **11:00** Lunedì, 08 Giugno
 Schiphol (AMS) Amsterdam – Paesi bassi

Klm Royal Dutch Airlines (KL 3418) Classe Economica
 Operato da: Alitalia

Coincidenza Cambio aereo.
 11:00 Lunedì, 08 Giugno – 16:45 Lunedì, 08 Giugno
Durata dello scalo: 5h 45'
Verifica l'ora di imbarco e il gate con la compagnia aerea

Partenza **16:45** Lunedì, 08 Giugno
 Schiphol (AMS) Amsterdam – Paesi bassi

Arrivo **11:50** Martedì, 09 Giugno
 Terminal: 2 Soekarno-Hatta International Airport (CGK) Giacarta – Indonesia

Klm Royal Dutch Airlines (KL 205) Classe Economica
 Operato da: Garuda Indonesia

ANDATA



RITORNO



Informazioni del volo ✕

Partenza : Giovedì, 18 Giugno **Durata del viaggio:** 19h 00'

Partenza **17:15** Giovedì, 18 Giugno
 Terminal: 2 Soekarno-Hatta International Airport (CGK) Giacarta – Indonesia

Arrivo **22:45** Giovedì, 18 Giugno
 Terminal: 3 Abu Dhabi International Airport (AUH) Abu Dhabi – Emirati Arabi Uniti

Alitalia (AZ 5771) Classe Economica
 Operato da: Etihad Airways

Coincidenza Cambio aereo.
 22:45 Giovedì, 18 Giugno – 02:25 Venerdì, 19 Giugno
Durata dello scalo: 3h 40'
Verifica l'ora di imbarco e il gate con la compagnia aerea

Partenza **02:25** Venerdì, 19 Giugno
 Terminal: 3 Abu Dhabi International Airport (AUH) Abu Dhabi – Emirati Arabi Uniti

Arrivo **07:15** Venerdì, 19 Giugno
 Terminal: 1 Linate (LIN) Milano – Italia

Alitalia (AZ 7067) Classe Economica
 Operato da: Etihad Airways

Volo Bali-Giacarta

Voli Andata e ritorno Andata Destinazioni multiple

Bali, Indonesia Giacarta, Indonesia

Gio. 18 Giu, '15

1 adulto

Ulteriori opzioni (Classe e Scali)

Metodo di pagamento (Il più economico)

Cerca volo Prezzo minimo **Garantito**

65,48 € per passeggero [Dettaglio](#)

ANDATA 16:00 Ngurah Rai Airport ... 16:45 Soekarno-Hatta Int... **Citilink** 1h 45' 0 [i](#)

[Prenota online o chiama il 89 22 44 Costi e orari](#)

* Prezzo più scontato (Carta Agos/eDreams) con quota di gestione gratuita. Per gli altri metodi di pagamento usa il box "Metodi di pagamento". Vedi dettaglio.

SELEZIONA →

Informazioni del volo

Partenza : Giovedì, 18 Giugno **Durata del viaggio:** 1h 45'

Partenza **16:00** Giovedì, 18 Giugno
Ngurah Rai Airport (Bali International Airport) (DPS) Bali - Indonesia

Arrivo **16:45** Giovedì, 18 Giugno
Soekarno-Hatta International Airport (CGK) Giacarta - Indonesia

Citilink Citilink Indonesia (QG 855) Classe Turistica



Un passo alla volta mi basta.
(M. Gandhi)

Compagnie aeree



La KLM Royal Dutch Airlines è la principale compagnia aerea olandese. KLM ha come hub l'aeroporto olandese di Amsterdam-Schiphol. KLM nasce il 7 ottobre 1919 e attualmente è la più vecchia compagnia a operare sotto lo stesso nome. Nel settembre 2003, KLM viene assorbita da Air France.

Alitalia è la principale compagnia aerea italiana con sede a Roma. Effettua servizi di trasporto passeggeri e merci verso destinazioni nazionali, internazionali ed intercontinentali. Detiene una quota del mercato domestico del 55%. Le sue basi principali sono l'Aeroporto internazionale Leonardo da Vinci di Fiumicino e l'Aeroporto internazionale Malpensa. Dal 2001 fa parte della grande alleanza SkyTeam.



Citilink è una compagnia aerea low cost indonesiana con sede a Giakarta, Indonesia. Viene fondata nel 2001 ed è una sussidiaria dell'aerolinea Garuda Indonesia. Citilink offre voli interni in Indonesia in una decina di destinazioni, la sua principale base operativa è l'aeroporto internazionale di Juanda (SUB).

Distanze e cartina del viaggio

La distanza aerea da **Milano** a **Giakarta** è

11109 km


6903 miglia

5998 miglia nautiche



Milano			Giakarta		
Coordinate orarie	Latitudine	45° 27' Nord	Coordinate orarie	Latitudine	7° 13' Sud
	Longitudine	9° 11' Est		Longitudine	106° 50' Est
Coordinate decimali	Latitudine	45.46427	Coordinate decimali	Latitudine	-6.21462
	Longitudine	9.18951		Longitudine	106.84513

Polizze assicurative



Travel Care

Di seguito le principali prestazioni e massimali. Per informazioni più dettagliate consulta il fascicolo informativo.

Garanzie incluse:


Assistenza in viaggio	Dettagli	✓
Spese Mediche	Dettagli	✓
Bagaglio	€7 cad. Dettagli	☑


Hai scelto


TRAVEL CARE
€ 89,00
 di cui imposte € 3,91


> [Fascicolo Informativo - Travel Care](#)

All'emissione della polizza riceverai le Condizioni Integrali di Assicurazione anche in lingua inglese

 Destinazione :
Indonesia (Mondo)

 Inizio copertura:
08/06/2015

 Fine copertura:
18/06/2015

 Partecipanti:
1



Assistenza in viaggio	
Centrale operativa 24h su 24h	✓
Consulenza medica telefonica	✓
Invio di medicinali urgenti	✓
Traduzione cartella clinica	✓
Segnalazione di un medico specialista	✓
Interprete a disposizione telefonicamente	✓
Rientro sanitario	✓
Rientro della salma	✓
Rientro dei familiari assicurati	✓
Rientro dei compagni di viaggio assicurati	€1.200
Rientro accompagnato di minori	✓
Viaggio di un familiare in caso di ricovero o decesso dell'assicurato	✓
Rientro anticipato in caso di ricovero o decesso di un familiare "a casa"	€2.100
Rientro dell'assicurato convalescente	✓
Rientro dei familiari o compagni di viaggio convalescenti	€1.000
Rimborso spese telefoniche	€350
Protezione carte di credito, libretti di assegni e traveller's cheques	✓ :
Assistenza legale	€1.000
Anticipo cauzione	€10.000
Anticipo di denaro	€5.500

Spese Mediche	
Pagamento diretto spese mediche, ospedaliere e chirurgiche	€200.000
Rimborso delle spese di trasporto al centro medico di pronto soccorso	€5.500
Rimborso delle spese mediche e/o farmaceutiche	€1.300
Rimborso delle spese odontoiatriche urgenti	€550
Rimborso delle spese per cure riabilitative e fisioterapiche occorse in viaggio conseguenti al ricovero ospedaliero	€550

Bagaglio	
Rimborso spese in caso di furto, incendio, rapina, scippo e mancata riconsegna da parte del vettore aereo	€500
Rimborso spese per acquisti di prima necessità in caso di ritardo superiore a 8 ore nella riconsegna del bagaglio	€200
Noleggio attrezzatura per infanzia	€100

Il viaggiatore, quello saggio, impara a non cercare di ripetere i successi ma a trovarne altri in nuovi luoghi.
(Paul Fussell)

Gadget ed omaggi



Agendina tascabile in pelle cavallari.

Interno f.to 9x16 cm, carta avorio, inserto cartografico, rubrica telefonica, corredata di custodia in tnt, confezione in astuccio lusso.
Disponibile nei colori: marrone.

Techmate.

Mini usb flash drive con chiusura protettiva in metallo. Capacità: da 1 a 16 gb.
Disponibile nei colori: nero, blu, bianco, rosso e verde.



Porta documenti bicolore.

Porta documenti bicolore con patta, scomparto con zip e tracolla regolabile. In tessuto non tessuto 80 gr/m².
Misure: 30x23x5 cm.
Disponibile nei colori: nero, blu, rosso e arancione.



Esplora i sentieri
secondari. (*Scott Jurek*)

Disbrigo di pratiche burocratiche

VISTO INDONESIA PER TURISMO:

- Piano voli
- Passaporto con validità minima 6 mesi
- 2 foto
- 1 modulo
- Diritto consolare Euro 40
- Tempo di rilascio 4/5 gg.
- N.B. PER TUTTO IL MESE DI MARZO LA TEMPISTICA PER LA PROCEDURA NORMALE E' DI 8 GG., POSSIBILITA' DI URGENZA CON UN COSTO AGGIUNTIVO

*Per i moduli consultare il sito: <http://www.vistonline.it/informazioni.asp?Paese=39>

INFORMAZIONI LEGALIZZAZIONE DOCUMENTI:

- I documenti da legalizzare devono essere preventivamente legalizzati dalla C.C.I.A.A. dove la ditta risiede, dalla Prefettura oppure dalla Procura
- Diritti consolari Euro 20 a documento
- Tempo di rilascio 4/5 gg. Circa

*Per i moduli consultare il sito: http://www.vistonline.it/informazioni_legalizzazione.asp?Paese=126

Assistenza

- Volo di linea, trasferimenti e trasporto per tutto il viaggio.
- Accompagnatori e guide professionali per tutto il periodo.
- Pernottamenti e colazione negli hotel selezionati.
- Volo da Giacarta a Yogyakarta e da Yogyakarta a Bali.



QUOTE E PROMOZIONI

QUOTA DI ISCRIZIONE: 65 Euro

La quota di iscrizione è dovuta su tutti i nostri viaggi ed include i costi amministrativi di gestione della pratica, il servizio di assistenza telefonica continuo e un simpatico gadget a sorpresa.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE INDIVIDUALE: 3032,44 Euro

Comprende:

- √ Voli di linea internazionali e voli interni;
- √ Pasti e rinfreschi a bordo;
- √ Trasporto bagaglio in franchigia massimo 20/23 kg. (in base a quanto previsto dalla compagnia aerea che effettua il servizio);
- √ Sistemazione in camere a 2 letti in strutture ricettive alberghiere a 5 *;
- √ Trattamento come da programma;
- √ Ingressi a tutti i siti indicati da programma;
- √ Trasferimenti e trasporti con mezzi riservati ed idonei al tragitto da percorrere;
- √ Tasse, diritti e percentuali di servizio;
- √ Visite ed escursioni indicate in programma con guida locale parlante italiano;
- √ Festa folcloristica con musica e danze popolari tipiche.
- √ Le polizza assicurativa "Travel Care" di Allianz Global Assistance.

Non comprende:

- √ Le bevande, le mance e gli extra in genere;
- √ Tasse aeroportuali da pagarsi direttamente in loco;
- √ Eventuali adeguamenti carburante e tasse aeroportuali definibili solo al momento dell'emissione dei biglietti;
- √ I trasferimenti per gli aeroporti in Italia;
- √ Tutto quanto non espressamente indicato alla voce "La quota comprende".



PROMOZIONI SPECIALI

Riduzione per adulti in camera tripla.

Sconto 10 % sulla terza quota di partecipazione individuale. La sistemazione è prevista in camera a 2 letti più 1 letto aggiunto.



Offerta "Fiori d'arancio".

Sconto del 10% sulla quota di partecipazione individuale e bottiglia di spumante con frutta fresca in camera all'arrivo nel primo albergo per tutte le coppie in viaggio di nozze.



Offerta "Golden Age".

Sconto del 10% sulla quota di partecipazione individuale per tutti i viaggiatori "over 65".



Il sottoscritto:

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	N° PASSAPORTO
INDIRIZZO	
CAP	CITTA'
TELEFONO	CF
DATA DI NASCITA	

RIFERIMENTI PRATICA	
OPERATORE ADV	
N° PRATICA ADV	
OPERATORE T.O.	
N° PRATICA T.O.	

In nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	N° PASSAPORTO
INDIRIZZO	
CAP	CITTA'
DATA DI NASCITA	TEL.

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	N° PASSAPORTO
INDIRIZZO	
CAP	CITTA'
DATA DI NASCITA	TEL.

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	N° PASSAPORTO
INDIRIZZO	
CAP	CITTA'
DATA DI NASCITA	TEL.

COGNOME e NOME	
NAZIONALITA'	N° PASSAPORTO
INDIRIZZO	
CAP	CITTA'
DATA DI NASCITA	TEL.

Dichiara

- di aver ricevuto per iscritto tutte le informazioni di cui all'art. 87 comma 1 del Codice del Consumo e di impegnarsi a verificarne l'attualità prima della partenza;
- di essere a conoscenza delle indicazioni ufficiali di carattere generale - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza, anche sanitaria - fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it e la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115;
- di essere a conoscenza che le informazioni di cui all'articolo 87 comma 2 del Codice del Consumo verranno fornite prima dell'inizio del viaggio;
- di avere ricevuto copia e preso visione del catalogo, ovvero del programma fuori catalogo o viaggio su misura, relativo al pacchetto o servizio proposto;
- di conoscere ed accettare espressamente le condizioni generali, la scheda tecnica e le penalità riportate nel catalogo, depliant, opuscolo, sito web dell'organizzatore, programma da fuori catalogo o viaggio su misura;
- di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'organizzatore della presente proposta

Propone

Organizzatore Intermediario**
 (**In caso di vendita di pacchetto turistico / **in caso di vendita di servizio singolo)

la stipulazione del contratto avente ad oggetto il seguente:

Pacchetto Turistico

Catalogo Edizione pag.

Formula Roulette (in questo caso la proposta resta valida se il T.O. indica l'albergo di destinazione prima della partenza)

Fuori Catalogo

Viaggio su misura come da programma richiesto dal cliente (qui allegato)

Servizio Turistico

Cod. pren. elett. Denominazione Pacchetto/Servizio

Destinazione/itinerario

Durata giorni notti dal al

partenza da ritorno a

Richieste specifiche

DOCUMENTI NECESSARI

Di seguito sono indicate, per ogni partecipante, le necessità documentali qualora non specificate in catalogo, programma fuori catalogo o viaggio su misura

SERVIZI RICHIESTI	Prezzo a persona	N°	Prezzo servizi
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
ASSICURAZIONI FACOLTATIVE	Premio a persona	N°	
			0,00
			0,00
			0,00
Prezzo complessivo			0,00

I° Acconto
versato il

II° Acconto
da versare il

Saldo
da versare il

La presente proposta è formulata dal cliente in modo irrevocabile ed impegnativo fino alla data del Laddove la data non sia indicata, la presente proposta è intesa essere irrevocabile ed impegnativa per un massimo di 7 giorni a partire dalla data odierna.

..... li,

Firma del proponente

in nome proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate (per i minorenni è necessaria la firma di chi esercita la potestà genitoriale)

Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003: I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i relativi servizi. Titolari dei trattamenti sono - salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche sul catalogo e/o nei rispettivi siti web - l'Agenzia venditrice e l'Agenzia organizzatrice. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. DEFINIZIONI

Al fini del presente contratto si intende per:

- a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;
- b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentsi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- a) trasporto;
- b) alloggio;
- c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.).

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 85 e 86 Cod. Cons.), che è anche documento per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 20 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

5. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
 - estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
 - periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
 - modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 89 Cod. Cons.);
 - parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 90 Cod. Cons.).
- L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità dei vettori effettivi nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

6. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediatamente avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquistare la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitrice secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 7 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'ecedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al

diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente con la disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il consumatore rinunciato può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
 - b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
 - c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
 - d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.
- Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiatoreitalia.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale scostaggio.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formalità indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità del Paese anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (M comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.

Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante firmo di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

20. FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

ADDENDUM**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI****A) DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 29; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

